

---

# LA MÉDIATION PAR LES PAIRS : UN CAS D'ÉCOLE POUR LA PARTICIPATION

---

Par Benoît Bailleul, Coordinateur de la section romande de NCBI Suisse

Le programme « Peacemaker » (PM) de NCBI Suisse a pour but de prévenir la violence omniprésente dans les écoles. Des élèves élus par leur classe apprennent à calmer des situations de violence dans la cour de récréation tout en gardant leur sang-froid. Un tel projet de médiation par les pairs (MP) à l'école nécessite la participation et la mobilisation de tout l'établissement. Dans cet atelier, nous présenterons :

- les opportunités que peuvent présenter un tel projet pour la participation,
- les limites à considérer,
- la méthodologie du projet de NCBI intitulé « Peacemaker » (traduc. : Promoteur de Paix) développée en Suisse auprès de plus de 100 écoles (primaires ou secondaires I).

---

## OPPORTUNITÉS D'UN PROJET DE MÉDIATION PAR LES PAIRS POUR LA PARTICIPATION

---

---

### LES DÉFIS D'UN ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE EN 2018

---

Au risque de dresser un tableau très négatif de la situation, voici quelques réflexions à propos de la violence dans un établissement scolaire en 2018 :

- Augmentation de la violence psychologique, verbale et physique
  - dans les centres scolaires (récréation) et dans les classes
  - sur le chemin de l'école
  - sur les réseaux sociaux
- Sentiment d'impuissance face à certaines situations
  - Niveau record de Burn-out (épuiement) et de dépression du personnel enseignant
  - Manque d'effectifs
  - Situations de crise et d'urgence
  - Manque de communication, augmentation de l'incompréhension
  - Gérer des sentiments de honte, de culpabilité ou d'humiliation
  - Agressivité et réactivité favorisent l'escalade rapide
- Difficultés de parler de la violence (tabou)
- Facteurs aggravants :
  - La violence est un divertissement
  - Le harcèlement passe à la vitesse « cyber » sur les réseaux sociaux
  - Banalisation des insultes avec les impacts que cela implique sur la confiance en soi.
- Des contenus violents accessibles aux élèves de plus en plus jeunes
- Inspiration des plus jeunes par les provocations ou les jeux « violents » des plus âgés

- L'esprit de compétition (loisirs, sports) et de comparaison (habillement, consommation, différences) encouragent le système dominant / dominé et les difficultés à gérer les situations d'échec (perte du contrôle)
- La vengeance est une stratégie « acceptable » et « accessible » de défense qui crée des surenchères
- Les vainqueurs de la violence impressionnent, s'imposent et sont les plus redoutés (instauration d'un climat de peur)
- Les repères changent :
  - o Conflits parents / enseignants en augmentation
  - o Augmentation des divorces/séparations (conflits, précarité financière et émotionnelle des familles, situations d'échecs) et familles recomposées : fragilisation de l'éducation parentale
  - o Immigration ou migration vers des zones « attractives »
  - o Généralisation des « smartphones »
- Progression des courants de pensée nationalistes, traditionnalistes ou discriminatoires
- Augmentation du Stress (Pression de l'entourage à la réussite)
- Phénomènes de radicalisation
- Le sentiment de victime se généralise comme moyen de manipulation
- Triangle dramatique (victime, bourreau, sauveur)

## IMPASSES ET OPPORTUNITÉS

---

### Impasses :

- Utiliser la violence pour résoudre la violence : escalade active  
« *Ceil pour œil ne rendra le peuple que plus aveugle* » Gandhi
- Ignorer la violence : escalade passive.

### Opportunités :

- Poser et faire respecter les limites de manière NON-VIOLENTE
- Implication de tous les acteurs « ENSEMBLE »

## QUELLES SONT LES SOLUTIONS ?

---

- En référence au Proverbe : « Donne-moi un poisson, tu m'auras nourri une fois. Apprends-moi à pêcher, tu m'auras nourri toute ma vie. », cela s'applique aussi aux conflits : si un enseignant résout un conflit (une fois), cela n'a pas le même impact que s'il enseigne les moyens de résoudre les conflits de manière non-violente (à vie) => **Education / développer une culture de la résolution des conflits de manière non-violente**
- Développer les concepts de la fierté « saine » et de la confiance en soi
- Valoriser les élèves qui viennent en aide aux plus faibles : modèles positifs et inspirants
- Promouvoir la participation, la coopération, la responsabilité et les talents (compétences) pour améliorer le climat scolaire
- Développer la verticalité des transferts
- Faire « ENSEMBLE » plutôt que « pour » les élèves
- Communiquer
  - o Mettre des mots sur les situations difficiles
  - o Développer l'empathie
- Mettre l'accent sur la prévention pour privilégier le long terme
- Congruence des adultes (direction, enseignants, personnel) et travail en équipe
- Prévention :
  - o du harcèlement par la promotion du VIVRE ENSEMBLE
  - o de la violence contre soi-même (scarification, addictions, suicide)

- de l'adultisme (oppression des adultes sur les enfants)
- Professionnalisation de la gestion des conflits (besoin d'avoir des spécialistes reconnus)
- Efficacité renforcée par la multiplication

## UN PROJET DE MÉDIATION PAR LES PAIRS AGIT PRÉCISÉMENT SUR CHACUN DE CES ASPECTS

### LE PROJET PEACEMAKER DE NCBI

---

Le projet participatif « Peacemaker » est une méthodologie complète de prévention de la violence dans un établissement qui est basé sur la **médiation par les pairs** : un et une élève de chaque classe d'un établissement scolaire sont élu-e-s pour ensuite être formé-e-s en tant que promoteurs/euses de la paix (appelés « Peacemakers »). Ils/elles ont pour mission d'intervenir en cas de conflits dans la cour de récréation, sur le chemin de l'école ou en classe, pour tenter de calmer la situation. Ils/elles bénéficient du soutien de l'équipe enseignante et d'un suivi avec deux à trois personnes de références (enseignant-e-s, travailleurs/euses sociaux/ales) et un-e spécialiste NCBI lors de rencontres avec l'ensemble des « Peacemakers » de l'école. Dès que possible, ces référent-e-s suivent une formation de trois jours dispensée par NCBI et ils prennent la responsabilité d'organiser et de conduire régulièrement ces rencontres.

Le programme « Peacemaker » comprend les éléments suivants :

- Enquête réalisée auprès des élèves et des enseignant-e-s avant et après le projet
- Formation continue pour toute l'équipe de l'établissement scolaire (pas seulement les enseignant-e-s)
- Sélection d'enseignant-e-s et/ou de travailleurs/euses sociaux/ales pour constituer l'équipe de coordination du projet sur place : 2 à 3 enseignant-e-s de référence (ER)
- Une semaine d'actions et de sensibilisation sur le thème de la prévention de la violence pour tous les élèves
- Soirée d'information pour les parents
- Élection et formation des élèves « Peacemakers »
- Formations continues périodiques pour les « Peacemakers »
- Renouvellement annuel des élections et formation des nouveaux « Peacemakers »
- Journées de suivi conduites par les enseignant-e-s pour garantir la durabilité du projet.
- Eléments complémentaires optionnels en fonction de la situation de l'établissement

### UN EXEMPLE DE MISE EN PLACE DU PROJET PEACEMAKER :

---

Au CO de Fully Saxon (VS) - des élèves sont formés à la médiation

<https://www.youtube.com/watch?v=bgWgYiy9nP0>

## OBJECTIFS DU PROJET PEACEMAKER

---

### DIMINUER LA VIOLENCE ET LES CONFLITS ET RENFORCER LES COMPETENCES DE LES GUERIR SANS ESCALADE :

---

- Sur le chemin de l'école
- Dans la cour de récréation
- Au sein de toute l'école

### EN IMPLIQUANT L'ENSEMBLE DE L'ECOLE (PARTICIPATION) :

---

- 1 garçon et 1 fille élus dans chaque classe : les Peacemakers (Formation initiale, continue et supervision)
- Tous les élèves (Semaine de la Paix)
- La Direction, les enseignants et le personnel en contact
- Les parents (Soirée d'information)

## DEROULEMENT

---

### PREPARATION

---

- Constitution d'un groupe de coordination
- Présentation aux enseignants de l'établissement et vote
- Si le projet est accepté :
  - o Désignation/Election de 4 à 6 Enseignant-e-s de Référence (abréviation ER)
  - o Etablissement d'une convention entre l'école et NCBI

### LANCEMENT

---

- Sondage à l'école AVANT (enseignant-e-s, élèves)
- Formation continue des enseignant-e-s (1,5 jours)
- Communication autour du projet
  - o Médias
  - o Parents
- Elections des PM par leurs camarades de classe
  - o 2 élèves dans chaque classe
  - o Droit de véto de l'enseignant

### SEMAINE DE LA PAIX

---

- Classes mélangées en groupes
- Ateliers (par les enseignants et des intervenants extérieurs)
- Formation des PM
- Réunion d'information des parents
- Remise des diplômes

### FORMATION TTT « TRAIN THE TRAINERS » POUR LES ER

---

NCBI organise annuellement une formation pour les enseignants de référence.

NCBI Suisse, Section romande – Rue Grand Saint-Jean 6 – 1003 Lausanne – Tél 079 616 97 17 – [romandie@ncbi.ch](mailto:romandie@ncbi.ch)  
NCBI Schweiz - Alte Landstrasse 93A - 8800 Thalwil - Tel. 044 721 10 50 - Fax 044 721 12 28 - [schweiz@ncbi.ch](mailto:schweiz@ncbi.ch) - <http://www.ncbi.ch>

## RENCONTRES MENSUELLES DE SUIVI

---

Chaque mois pendant deux périodes, les Peacemakers se rencontrent et échangent sur leurs pratiques. Ils mènent des discussions et peuvent faire des propositions à la direction de l'établissement. Ils peuvent également être consultés pour certaines questions (participation).

## SONDAGE A LA FIN DE L'ANNEE SCOLAIRE

---

Le projet est accompagné d'un processus d'évaluation du climat scolaire qui permet d'améliorer continuellement le processus.

## QUI SONT LES PEACEMAKERS ?

---

- Ce sont des élèves qui résolvent pacifiquement les conflits en intervenant de manière constructive.
- Ils sont encouragés à aider les autres élèves à promouvoir la Paix et à résoudre les conflits de manière efficace.
- Les Peacemakers sont justes et impartiaux.
- Ils s'engagent eux-mêmes à trouver des méthodes constructives pour résoudre leurs propres conflits (rôle d'exemple).

## QUEL EST LE PROFIL DES PEACEMAKERS ?

---

Les meilleurs Peacemakers sont des élèves ...

- ... qui ont déjà réussi à promouvoir la paix.
- ... honnêtes, qui savent être à l'écoute.
- ... courageux, qui osent exprimer leurs opinions.
- ... eux-mêmes intéressés par la résolution pacifique des conflits.
- ... représentant bien la diversité des élèves (c'est-à-dire garçons et filles, différentes nationalités, différents intérêts et hobbies, différents groupes dans la cour de récréation...)

De bonnes prestations scolaires et un comportement exemplaire ne sont pas des critères de sélection.

**Principe :** Chaque élève peut faire la paix et être Peacemaker !

## LIMITES

---

- Les Peacemakers ne sont pas, ni des policiers, ni des juges ni des enseignant-e-s.
- Les Peacemakers ne remplacent pas les surveillant-e-s dans la cour de récréation.
- Les Peacemakers ne peuvent pas résoudre tous les conflits.
- Ils savent rechercher de l'aide au sein de leur équipe (collaboration) et en cas de besoin, auprès d'une enseignante ou d'un surveillant.
- Les Peacemakers proposent leur aide. Les élèves impliqués dans le conflit décident s'ils (ou si elles) acceptent cette aide.
- Ils n'interviennent pas sur les bagarres physiques et vont chercher de l'aide auprès d'un adulte.

## FACTEURS DE REUSSITE DU PROJET

---

- Formation et suivi des Peacemakers adaptés à l'âge des élèves (primaire ou secondaire I)
- Hétérogénéité dans la composition des Peacemakers (pendant le processus d'élections)
- Grandes chances de succès lorsque le Peacemaker intervient auprès d'élèves plus jeunes que lui
- L'ensemble des élèves a la possibilité de participer au Projet
- Une direction d'école engagée et motivée est un préalable à une mise en œuvre réussie.

## EVALUATIONS DU PROJET PEACEMAKER

---

La haute école bernoise du travail social a évalué le projet Peacemaker au nom de l'Office fédéral de l'assurance sociale qui a procédé à des sondages auprès d'élèves, d'enseignants et de directeurs d'école dans cinq établissements scolaires.

Rapport final publié le 20/09/2013 :

<https://www.dropbox.com/sh/6jtnahofrr8bgan/AABIYVWBsYpuo7MO-nUcdyxga?dl=0>

Résultats de l'évaluation :

Le projet Peacemaker a réduit la violence à l'école.

La majorité des enseignant-e-s et des étudiant-e-s est d'avis...

...qu'il y a moins de combats (Ens.: 88.2% / Enf.: 60.3%)

...qu'il y a moins de disputes (Ens.: 68.6% Enf.: 58.1%)

...qu'il y a moins de harcèlement (Ens.: 62.8% Enf.: 56.9%)

Amélioration fondamentale du climat scolaire