

Journée du 28 septembre du Réseau suisse d'écoles en santé - Lausanne

Résumé long de l'atelier – Xavier Conus

Titre de l'atelier :

« *Familles, merci de collaborer avec l'école !* », ou comment repenser la communication avec les parents.

Résumé :

La qualité de la relation entre l'école et la famille est établie comme un élément important contribuant au succès scolaire de l'enfant. Une communication positive, ainsi qu'une relation fondée sur le registre de la proximité, notamment en termes de pratiques et de conceptions éducatives, favorisent une continuité et une cohérence qui aident à l'adaptation et aux performances scolaires de l'enfant. Dès lors, familles et école sont aujourd'hui instamment invitées à œuvrer dans une relation de collaboration, de coopération, voire même de partenariat. Toutefois, si l'appel à la collaboration entre les familles et l'école semble faire l'objet d'un accord largement partagé au niveau du principe, son application concrète engendre de nombreuses tensions. La relation école-familles se vit souvent sur le mode du reproche réciproque : d'un côté, des familles sont régulièrement dénoncées par les acteurs scolaires comme difficiles à atteindre, ou au contraire trop envahissantes ; de l'autre, les acteurs scolaires sont parfois jugés peu compréhensifs par des parents, voire accusés de se montrer injustes vis-à-vis d'eux ou de leur enfant. La relation entre l'école et les familles (ou en tout cas certaines familles) demeure ainsi largement du registre d'un malentendu, voire d'une situation conflictuelle, malgré l'appel à la collaboration. L'échec à établir une relation de collaboration positive, conformément à l'appel prôné, peut alors se répercuter négativement sur le climat scolaire, et affecter le bien-être et la santé au sens large des différents acteurs impliqués (élèves, enseignant-e-s, parents).

L'objectif de cet atelier sera de réfléchir ensemble à des stratégies de communication entre acteurs scolaires et familles susceptibles de permettre l'émergence d'une collaboration positive et d'un climat scolaire et relationnel favorable aux élèves, aux enseignant-e-s et aux parents. Nous échangerons à partir des réalités vécues par les participant-e-s sur le terrain, des pratiques qu'ils y relèvent, des ressources identifiées mais aussi des difficultés rencontrées. A l'aide des données de différentes recherches menées au sujet de la relation école-familles, notamment d'un projet réalisé récemment dans le canton de Fribourg, nous chercherons à identifier les obstacles et les ressources à l'établissement d'une relation de collaboration positive entre familles et école. Sans prétendre à des recettes miracles, cet atelier se veut avant tout un espace de co-construction de pistes d'action et de bonnes pratiques susceptibles de favoriser l'établissement d'une communication et d'une collaboration positives entre l'école et les familles, sur la base des échanges alimentés par les participants autant que des apports du domaine de la recherche. La forme de l'atelier sera donc largement interactive et laissera une place importante à la discussion et à l'analyse des réalités vécues par les participants sur le terrain. Les apports de différentes recherches menées sur la relation école-familles permettront d'alimenter ces échanges et d'élargir les regards et les perspectives en vue d'aboutir à la proposition de pistes d'action et de recommandations dans la communication école-familles. Dans ce processus de co-construction de bonnes pratiques, nous nous questionnerons sur le lien entre relation école-

familles et égalité des chances, et nous discuterons des éventuels apports qu'une perspective de communication interculturelle pourrait amener dans la manière d'aborder la relation entre l'école et les familles en général, pas uniquement les familles issues de la migration.