

Optimaliser la communication pour favoriser une meilleure collaboration familles – école

Samyr Chajai, Responsable du Centre de Soutien à la Formation Pratique en Établissement (CefopÉ), Chargé d'enseignement, Haute école pédagogique Vaud, ancien maître de classe enfantine et doyen à Lausanne

Avec l'évolution de la société, le rôle de l'enseignant s'est complexifié. Autrefois le métier d'enseignant était considéré comme une vocation. Il a évolué ces dernières décennies vers le statut d'une véritable profession, principalement car on attend des enseignants qu'ils maîtrisent davantage de compétences. Une des plus importantes est d'optimiser la communication avec les élèves, la famille et les autres partenaires de l'école.

Lors de cet atelier, nous aborderons les éléments suivants :

- Présentation et brève analyse de 3 modèles théoriques de communication qui mettent en lumière des aspects et des biais importants
- Présentation et brève analyse de cinq postulats sur la communication
- Présentation et brève analyse de quatre mythes sur la communication
- Présentation et brève analyse de 4 réalités sur la communication
- Présentation et brève analyse des attitudes de Porter qui peuvent révéler une mauvaise écoute, induire certains comportements inconscients, freiner ou stimuler la communication
- Présentation et brève analyse de quelques biais de la communication auxquels il faut faire attention.
- L'importance de l'écoute active : attitude et technique
- La communication non violente selon Rosenberg : principes
- Importance de la communication non-verbale : le langage du corps peut être un avantage comme détruire la communication.

Exemple de messages potentiellement problématiques Enseignant → parents :

« Dimitri se retourne sans cesse pour parler à son voisin. »

« Diego fait trop de bruit avec son stylo. »

Exemple de messages potentiellement problématiques Parents → enseignant :

« Alors, il va bien le fiston à l'école »

« Rachid est intenable à la maison, j'espère que vous arrivez mieux à le gérer en classe ?! »

Les participants seront invités à présenter des situations problématiques qui seront analysées pour identifier les obstacles et causes du problème et chercher à améliorer ses compétences et techniques.

Bibliographie :

- Adler, R.B. & Towne, N. (2005). Communication et interactions. Montréal: Beauchemin Chenelière éducation.
- Chajai, S. (2015). Des moyens et outils pour mieux communiquer. In B. André & J.-C. Richoz (Eds.), Parents et enseignants : de l'affrontement à la coopération (pp. 101-119). Lausanne : Favre.
- De Vito, J., Chassé, G. & Vézeau, C. (2008). Communication interpersonnelle. St-Laurent: ERPI
- Gamble, T.K & Gamble, M. (2011). Communiquer et interagir. Montréal : Chenelière McGraw-Hill

- Rodgers, C.R. (2005). Le développement de la personne. Paris : Dunod-InterEditions
- Rosenberg, M. (2003). La Communication non violente au quotidien. Saint-Julien-en-Genevois : Jouvence
- Watzlawick, P. & al. (1972). Une logique de la communication. Paris : Seuil