

Justice scolaire : ça pèse dans la balance !



Quand des collectifs de travail développent des espaces de parole pour prendre en considération les «inégalités sociales» au sein d'une école secondaire

Jacques Kottelat

Travailleur social scolaire

Formateur/chercheur

Ecoles & Sport

j.kottelat@bluewin.ch

2

Comment les acteurs* d'une école secondaire abordent-ils, gèrent-ils les «inégalités sociales» au sein de l'établissement ?

* enseignants/es, enseignants/es spécialisés/e et de soutien, direction, parents, élèves, médiateur/trice scolaire,
travailleur social scolaire

Introduction

- Aborder le sujet des «inégalités sociales» par le travail social scolaire dans quelques espaces de parole au sein d'une école secondaire

Cette présentation abordera:

- ▶ 1) inégalités sociales
- ▶ 2) espaces de parole
- ▶ 3) travail social scolaire
- ▶ 4) constats

2) Espaces de parole ... au sein d'une école, de quoi parlons-nous ?

- **Groupe social scolaire**
- **Groupes sociaux scolaires primaire et secondaire**
- **Conseil des parents**
- **Equipe sociale scolaire**
- **Séances des maîtres**

2a) Prestations sociales à l'école secondaire de la Suze aux Alpes

- ❑ Groupe Social Scolaire (GSS)
- ❑ Détection précoce
- ❑ Soutien Pédagogique AMbulatoire d'Urgence (SPAMU) et Time in (2019-2020)
- ❑ Suivi de situations d'élèves
- ❑ Permanence parents
(assuré par le travailleur social scolaire (TSS))
- ❑ Conseil Pédagogique de Classe
(CPCL, organisé pour chaque classe par le maître/tresse de classe (MC))
- ❑ Méthode PIKAS
(5-6 personnes formées à la méthode de la préoccupation partagée)

2b) Acteurs sociaux à l'école secondaire de la Suze aux Alpes

Equipe sociale scolaire (depuis août 2020, 1 médiatrice)

(3 médiateurs et 1 travailleur social scolaire)

Médiation scolaire (depuis août 2020, 1 médiatrice)

(2 médiatrices et 1 médiateur)

Travailleur social scolaire

[Faits et Chiffres \(Ecole obligatoire\) Direction de l'instruction publique et de la culture - Canton de Berne](#)

(env. 30 heures de présence par semaine dans l'établissement)

Enseignantes de soutien

(inscription selon procédure habituelle)

Enseignant/es spécialisé/es

(travail en collaboration avec l'équipe enseignante et le travailleur social scolaire)

1) *Plusieurs types d'inégalités** ...

- Inégalités d'accès
- Inégalités économiques et politiques
- Inégalités de traitement pédagogique
- Inégalités sociales
- Inégalités psychologiques
- Inégalités territoriales
- ...

*Université d'été. Les inégalités scolaires. Saguenay - Québec - Canada/ 2^e éditions, 12 au 17 août 2018

1a) Inégalités sociales ... au sein d'une école, de quoi parlons-nous ?

Inégalités sociales:

1. pour l'accès dans l'espace scolaire
2. pour l'intégration au sein d'un établissement scolaire
3. face à la conception méritocratique de l'école
4. pour le traitement d'une situation d'élève
(pas forcément un-e élève difficile ou en difficulté-e scolaire)

1b) Inégalités sociales ... au sein d'une école, mais aussi égalités sociales, égalités des chances ?

Egalités sociales, égalités des chances:

1. possibilité pour chacun de s'instruire
2. ne pas laisser les inégalités sociales entraver la réussite
3. éducation: bien individuel, intérêt collectif, engagement de la société (p.36*)
4. par l'approche de différents courants théoriques reconnaissance du capital humain, les inégalités sociales, les conventions.

* <https://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/CEBE/50-0192.pdf>

1c) Inégalités sociales ... au sein d'une école, mais aussi tenir compte ...

1. des facteurs influençant les apprentissage

- contexte de classe, les caractéristiques de l'enseignant, le contexte familial, le contexte sociétal

2. du rôle protecteur de l'école

- comportements de l'enseignant/e --- relation enseignant/e-élève sécurisée, organisation scolaire --- attachement à l'école --- réussite scolaire

3. et encore des ...

- apports de la psychologie pour une vision de l'école qui adopte une approche préventive, une communauté protectrice et bienveillante et valorise la diversité ce qui contribuerait à réduire les inégalités

1d) Inégalités sociales ... au sein d'une école ... avec une pensée inclusive ...

Par une éducation conjointe de tous les enfants, l'école inclusive vise la cohésion sociale et la suppression des discriminations.

*Inscrite au cœur de la communauté, elle assure une proximité sociale et répond aux besoins de chaque élève pour favoriser le développement plein et entier de leur potentiel. (p.viii)**

*Gremion, L.; Ramel, S.; Angelucci, V.; Kalubi, J.-C.(2017) Vers une école inclusive. Regards croisés sur les défis actuels. Presses universitaires d'Ottawa.

3) Travail social scolaire ... au sein d'une école, quelques lignes directrices

- *domaine d'action autonome de l'aide à l'enfance et à la jeunesse qui coopère avec l'école d'une manière formelle et institutionnalisée* (p.8)
- *sert de trait d'union entre l'école et le travail social et dispense sur place aide et conseil aux enfants et aux adolescents en butte à des problèmes sociaux ou personnels*
- *Il aide par ailleurs les écoles et les parents à **détecter suffisamment tôt les problématiques sociales** qui menacent la réussite scolaire et à prendre les mesures qui s'imposent.*
- *Il **soulage et conseille** le corps enseignant, **encadre et conseille** les enfants et les adolescentes et adolescents, **conseille et soutient** les familles* (p.7)
- *Il **soutient les élèves en collaboration** avec le corps enseignant et les parents et les met en contact avec d'autres services spécialisés de l'aide à l'enfance, à la jeunesse et à la famille ; Il **soutient l'école au niveau de la détection, du constat et du traitement précoce de problématiques sociales** qui mettent en danger la réussite scolaire des enfants et des adolescentes et adolescents ou qui entravent le bon déroulement de l'enseignement. Le travail social en milieu scolaire contribue ainsi à un climat scolaire favorable.* (p.8)
- *est une **prestation complémentaire** que les communes sont libres de mettre à la disposition de leurs écoles.*
- *dans le canton de Berne, elles en portent de surcroît la responsabilité financière (avec une participation du canton à partir de 2013).* (p.6)

https://www.erz.be.ch/erz/fr/index/kindergarten_volksschule/kindergarten_volksschule/leitfaeden.assetref/dam/documents/ERZ/AKVB/fr/15_Schulsozialarbeit/SSA_leitfaden_f.pdf

4) Espaces de parole ... au sein de l'école, quels constats ?

1. Conseil des parents (2017-2018) (2018-2019)

- $\frac{3}{4}$ des classes ont un représentant
- participation $\frac{1}{2}$ des représentants
- représentants classe G le moins présent
- informations de la direction
- informations groupe coordination conseil des parents de la ville
- informations du travailleur social scolaire

2. Séances des maîtres (SDM) (2017-2018) (2018-2019)

- organisation de la reprise scolaire

A) **administration** (communications du canton, de la ville, cas d'élèves, ...)

B) **organisation** (activités culturelles, sportives, formation continue enseignants/tes, ...)

C) **pédagogie** (conseil pédagogique de classe, formation continue et son déroulement)

D) **bilan** (sur les points A), B) et C)

E) **divers** (questions, demandes, remarques sur la vie dans l'école sans prise de décision)

3. Groupe social scolaire (GSS) (2017-2018) (2018-2019)

- **situations élèves**
 - dans l'école, contexte familial, situation «time in» ou exclusion, consommation, violence, ...
- **situations en classe**
 - préparation de diverses interventions
- **thématiques**
 - absentéisme, décrochage scolaire, partenariat avec les parents, relations entre enseignants/tes, relations enseignant/e - élève(s), ...

4. Groupe social scolaire primaire et secondaire (GSS2) (2017-2018) (2018-2019)

- **situations élèves**
 - passage de l'école primaire 8H à l'école secondaire 9H
 - échanges sur les suivis d'élèves, de situation familiale déjà en cours
- **situations en classe**
 - retour par l'enseignant/e et le TSS sur les interventions effectuées en classes de 8H (thèmes, dynamique, ambiance,...)
 - «prévision» sur l'intégration des élèves primaires au niveau secondaire
- **thématiques**
 - échanges d'infos au sujet des élèves, développer les entretiens avec les parents, comment les «time in» sont investis en au primaire et au secondaire, mise en place d'une formation contre le harcèlement (avancement au primaire et au secondaire), bilan après six mois d'intégration des élèves au secondaire, réseaux sociaux et sites de rumeurs, comportements des élèves face à la violence physique et verbale,...

5. Equipe sociale scolaire (ESS) (2017-2018) (2018-2019)

- **situations élèves**
 - assurer le suivi des élèves avec des problématiques psychologiques, familiales ...
- **situations en classe**
 - préparation de diverses interventions
- **thématiques**
 - constituer l'équipe et définir les buts, se transmettre informations et formations, propos familial enseignant/es
 - élèves, le respect, l'intimidation, harcèlement, conseil des élèves, photos intimes, journée de l'enfance, ...

4a) *Espaces de parole ... au sein de l'école:* *analyses*

1. Information, gestion

- une priorité pour l'information, la gestion et l'administration de l'école (conseil parents, séance des maîtres)

2. Situations individuelles d'élèves

- une approche générale des élèves - passage de l'école primaire à l'école secondaire (présence majoritaire des ens. primaires, absence majoritaire des ens. secondaires GSS2)
- une approche des situations individuelles des élèves - de l'information (SDM) à un début d'approfondissement des situations individuelles des élèves (GSS, GSS2 à ESS)
- un approfondissement des situations individuelles, familiales des élèves puis questionnement et parfois suivi de ces situations (ESS)

4b) *Espaces de parole ... au sein de l'école:* *analyses*

3. Situations en classe, par classe

- information sur des participations à diverses activités, sur des orientations post-obligatoires (études, apprentissages, ...) - (conseil des parents, SDM)
- échanges, réflexions et préparation d'une intervention dans une classe (GSS 3x)
- préparation d'une intervention avec un sujet, un but défini sur demande d'un/e ens. de classe (ESS 2x)

4c) *Espaces de parole ... au sein de l'école: analyses*

4. Thématiques abordées

- juste abordées et indirectement quand il est question d'annoncer des intervenants/tes en prévention au sujet de la violence, consommation, nouveaux médias et pour l'éducation sexuelle (conseil des parents)
- le TSS informe des réflexions auprès/ au sein du corps enseignant sur l'inclusion, le harcèlement, l'approche non-blâmante, demande d'un espace de discussion pour l'aspect de l'accompagnement social dans l'école (conseil parents)
- ¼ heure social - infos sur la vie dans l'école, relations des jeunes centre ville et écoles, relations élèves enseignants/tes, fonctionnement «actuel» des jeunes sur les réseaux sociaux, ... - et impacts dans l'école, burn-out des ens., consommation sur le lieu de travail (SDM)

4d) *Espaces de parole ... au sein de l'école:* *analyses*

4. Thématiques abordées (suite)

- toujours d'actualité les thèmes sur le harcèlement, le décrochage scolaire, l'absentéisme chez les élèves (GSS)
- par le TSS, présence importante sur les réseaux sociaux et autres sites de rumeurs des élèves primaires et secondaires (beaucoup en lien)
- discuté jusqu'à la mise sur pied d'une formation - approche non-blâmante (GSS), mise en place d'une formation pour la journée de l'enfance «De la différence à ce qui nous rassemble (ESS)
- parfois en débat, sous forme de revendication autour de sujets comme les règles à l'école, tenues vestimentaires, les incivilités chez les élèves et les enseignants (GSS)
- suggéré, effleuré les suggestions sur la mise en place d'analyse des pratiques professionnelles (APP), le partenariat avec les parents pour le suivi, l'accompagnement d'adolescent/ en difficulté, la posture de l'enseignant/e en cas de conflit avec un/e élève, une classe (GSS, GSS2)

4e) *Espaces de parole ... au sein de l'école:* *analyses*

4. Thématiques abordées (suite)

- suggéré, effleuré propos irrespectueux des enseignant/es à l'égard des élèves
 - «vanner» les élèves
 - termes insultants
 - attitudes agressives

- états physique et psychique de collègues enseignants/tes

4f) *Espaces de parole ... au sein de l'école: analyses*

5. En général

- phénomène de loyauté
- non-dits
- inclusion, inégalités/égalités sociales, regard systémique ...
 - difficultés à «savoir» où se situent les acteurs de l'école
 - des mots, des expressions, des termes:
 - qui font partie du quotidien
 - utilisés positivement ou négativement
 - que l'on «s'approprie» mais que l'on «maîtrise pas»
 - pour lesquels l'école n'a pas pris le temps de définir

4g) *Espaces de parole ... au sein de l'école:* *analyses*

5. En général (suite)

- les espaces de parole échangent, collaborent peu ou pas
- les personnes présentes dans l'ESS:
 - sont-elles suffisamment reconnues dans l'école
 - n'interviennent pas suffisamment en SDM
- la culture enseignante de l'école interroge peu voir pas le fonctionnement, la posture du corps enseignant (pratique inclusive, inégalités sociales, relations à l'élève)
- des échanges sur le fonctionnement et la posture de l'enseignant/e, du corps enseignant se vivent en petit groupe
- ...

Bibliographie

- Verhoeven, M.(2018). *Médiateurs scolaires et travailleurs de l'accrochage scolaire en Belgique francophone : interprétations et négociations autour du partage du travail socioéducatif*. In Raisons éducatives 2018/1 N° 22, pp. 103 à 126.
- Frédérique Giuliani, F.; Fouquet-Chauprade, B.; Sanchez-Mazas, M. (2018). L'école et la question sociale : les recompositions actuelles de l'action éducative. Raisons éducatives 2018/1 (N° 22), Université de Genève.

Kottelat 3 articles Actualité sociale + intervention LISIS et AIFRIS + art GSS + avec Hans Peter

- ▶ [Bases \(Ecole obligatoire\) Direction de l'instruction publique et de la culture - Canton de Berne](#)
- ▶ [Faits et Chiffres \(Ecole obligatoire\) Direction de l'instruction publique et de la culture - Canton de Berne](#)
- ▶ Judith Kühr (HETSL | HES-SO) Anne-Françoise Pont Chamot (HETSL | HES-SO) Laure Scalambryn (HETSL | HES-SO) Romaric Thiévent (HETSL | HES-SO) 7 MAI 2021
Rapport final n° 81716 Évaluation du projet pilote du « Pôle Éducatif en Milieu Scolaire » des Alpes vaudoises
Direction générale de l'enfance et de la jeunesse Canton de Vaud. Haute école de travail social et de la santé
Lausanne.

Je vous remercie pour votre attention