



Prévenir le harcèlement... Pas facile d'être cohérent-e-s!

Atelier RSES, 23 mars 2012, Lausanne

Nicole Perrenoud Treyvaud et Martin Geiser,
conseillère et conseiller spécialisés pour la
promotion de la santé et la prévention



Fondation Santé bernoise



Agir ensemble pour une vie saine

www.santebernoise.ch

Berner Gesundheit
Santé bernoise





Santé bernoise: ses domaines d'activités

A. CONSULTATION

Aide pour des personnes (et leurs proches) concernées par les addictions (alcool, tabac, jeu excessif, cyberdépendance, etc.)

B. PREVENTION & PROMOTION DE LA SANTE

Offres de soutien et de formation pour des multiplicatrices et multiplicateurs (dans des écoles, des associations de parents d'élèves, des entreprises, des communes, des crèches etc.)





Nos principes directeurs en matière de prévention

- L'établissement de projets mesurables et déterminés dans le temps
- La justification des démarches par des évidences scientifiques ou pratiques
- L'orientation sur les ressources personnelles et sociales du public concerné
- L'intervention au niveau comportemental et situationnel
- La participation des acteurs concernés dans la planification et la mise en œuvre des projets
- La durabilité
- L'efficience
- L'égalité des chances, de genre, de statut social





Les thèmes dans les écoles

- Le développement de l'estime de soi
- Le harcèlement et la violence
- Les nouveaux médias
- La protection de la jeunesse :
 - Alcool
 - Jeux dangereux
- Le repérage et l'intervention précoce





Notre travail à St-Imier

Santé bernoise est présente :

- Plateforme Prévention (PFP) de l'EJE :
 - Soutien
 - Groupe de travail
- Groupe de parents de l'EP :
 - Soirées d'information
 - Cours pour parents
- Ecoles:
 - Cours de formation pour les enseignant-e-s
 - Coaching et soutien des enseignant-e-s, médiateurs/trices, directions
- Clubs sportifs :
 - En collaboration avec Cool and Clean





Définition du harcèlement

On parle de **harcèlement** :

« Si un enfant est exposé de façon répétée et systématique aux agissements négatifs, directs ou indirects d'un ou plusieurs enfants »

(Olweus, 1996).

On parle aussi de : „Mobbing“, d'intimidation, d'agression, de brimade, d'humiliation, etc.





Décrypter les signes pour bien réagir

Avoir une attention particulière face aux comportements « inhabituels » de l'enfant ... par exemple :

- L'isolement, un changement de comportement
- L'irritabilité, l'agressivité
- La tristesse, la déprime
- Une fatigue inexplicquée, l'absentéisme répété
- La formation de clans
- etc.

Les adultes échangent leurs observations pour
cerner les faits ... et agir de façon concertée





La situation à St-Imier

- Une classe de 5^{ème} année
- 13 élèves entre 10 et 12 ans
- Une majorité de garçons, ensemble depuis les petites classes
- 1-2 meneurs
- 1-2 enfants harcelés
- Des enfants suiveurs qui n'osent rien dire
- Des situations de harcèlement récurrentes, en dehors de la classe
- Une enseignante, une médiatrice et une direction très présentes
- Une ouverture au conseil et au soutien





Plan M

- M comme Mobbing
- Démarche en 4 étapes :
 1. La clarification de la situation
 2. L'analyse de la situation
 3. Le coaching
 4. L'évaluation





1. Clarifier la situation

- Se déroule à la demande de l'enseignant-e
- Réunit l'enseignant-e et les intervenant-e-s proches de la classe (2^{ème} enseignant-e, médiateur/trice, etc.)
- Permet à la collaboratrice de Santé bernoise :
 - De prendre la température
 - De savoir ce qui a déjà été entrepris
 - De répondre aux besoins ciblés de l'école et non de proposer une démarche « cadre »
 - D'encourager, de rassurer
 - De créer un climat de confiance





2. Analyser

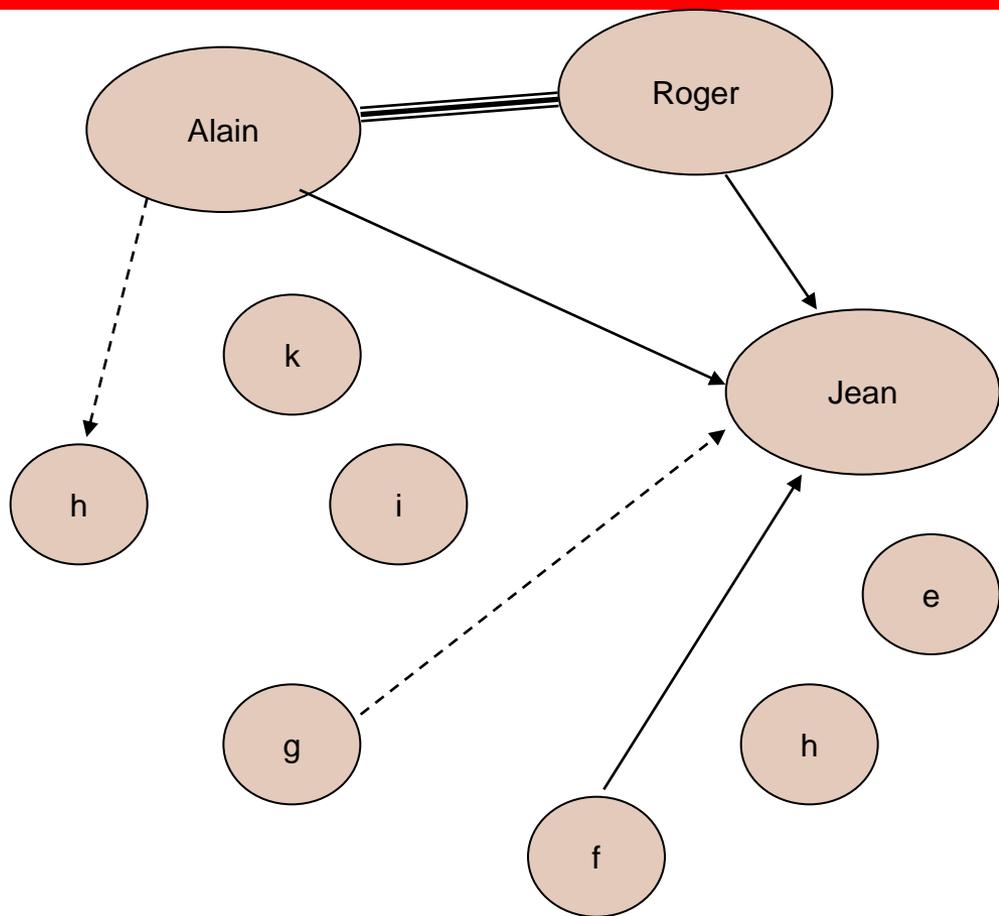
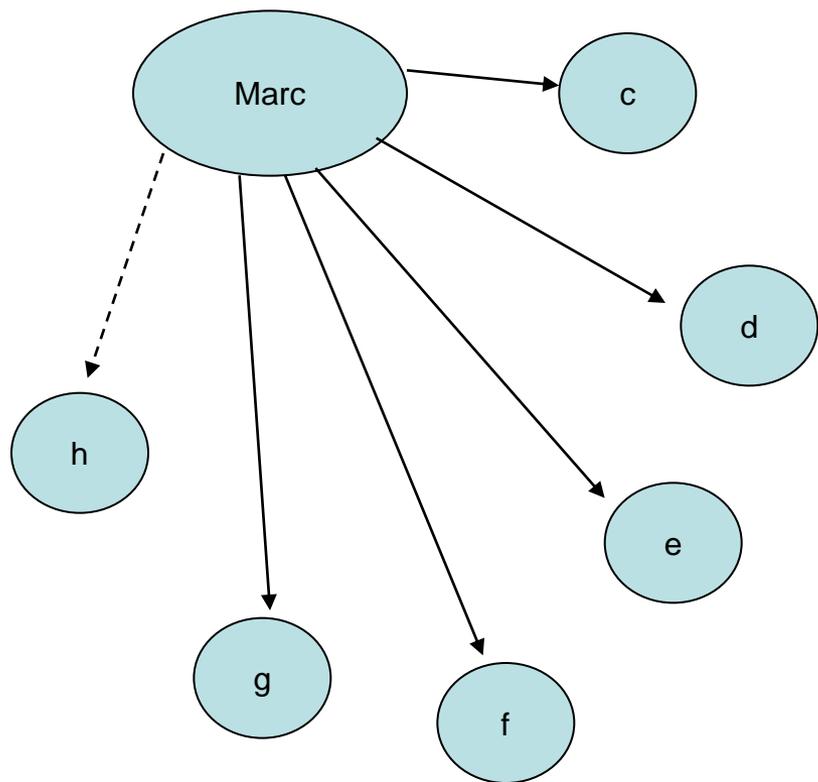
- L'analyse de la situation se déroule à Santé bernoise avec les collègues de prévention
- A l'aide de divers outils comme le sociogramme
- L'objectif étant de pouvoir faire des propositions concrètes à l'équipe lors la prochaine rencontre
- Dans la situation de St-Imier :
 - Proposition d'outils de travail avec la classe
 - Proposition de suivi individuel avec la médiatrice
 - Proposition quand au rôle de la direction
 - Proposition d'animer une soirée de parents sur le thème du harcèlement

Objectif principal : la cohérence entre les adultes





Le sociogramme



—————→ agression
- - - - -→ agression rare

=====
association (soutien)





3. Soutenir, coacher

- Activités avec la classe :
 - Boîte à discussions
 - Conseil de classe
 - Approche sans blâme
- Discussion avec la médiatrice :
 - Point de repères pour les discussions
- Rôle de la direction :
 - Gradation des sanctions
- Organisation de la soirée de parents





L'école participe par...

- La mise en place d'un bon climat scolaire, pour que les jeunes se sentent à l'aise et puissent développer leurs capacités d'apprentissage
- Des activités éducatives, de promotion de la santé
- Une leçon hebdomadaire d'éducation générale (FG)
- Une prévention situationnelle, en définissant un cadre pour une vie saine, une protection de l'enfant
- L'adaptation d'un guide de repérage et d'intervention précoces à sa situation

(c.f. Guide pour les enseignant-e-s « les étapes du repérage précoce – identifier et agir »)





Et aussi...

- En ayant le souci du développement des enfants
- En cultivant une bonne communication à divers niveaux :
 - Entre enseignant-e-s, direction, médiateurs/trices, infirmière scolaire, travailleurs/lleuses sociaux scolaires
 - Avec les élèves ... et les élèves entre eux
 - Avec les familles
- En surveillant les récréations et en réagissant en cas d'incident
- En avertissant personnellement les parents concernés
- En collaborant avec divers partenaires (institutions, professionnel-le-s)





La soirée de parents

Objectifs :

- Informer au sujet de la situation et dire ce qui est fait dans l'école
- Rassurer les parents sur leur rôle
- Connaître les signes de harcèlement
- Savoir comment réagir
- Améliorer la collaboration entre l'école et la famille en définissant de nouveaux modes de communication (Port Folio, soirée récréative, journal des élèves, etc.)
- Permettre d'échanger et de poser des questions





Cours pour parents « harcèlement entre enfants »

Programme des cours pour parents, 3 soirées :

- Réflexion et information sur le thème
- Témoignages d'adolescent-e-s
- Travail en groupes et temps d'échange
- Présentation d'outils pour les parents

Importance de la cohérence des adultes entre eux (enseignant-e-s, parents) ...

*pour **tirer à la même corde***





4. L'évaluation

- A lieu quelques mois après le coaching
- Se fait avec l'enseignant-e de la classe
- Est relayée aux parents via le journal de l'école
- Des démarches de prévention primaire sont mises en place pour éviter une nouvelle situation de harcèlement





Nos coordonnées

Nicole Perrenoud Treyvaud
nicole.perrenoud@beges.ch

Martin Geiser
martin.geiser@bege.ch

Santé bernoise
Rue Verresius 18
2501 Bienne
biemme@beges.ch
032 329 33 73

