

Symposium international  
Lier santé, équité et développement  
durable dans les écoles

# Un réseau à l'école des Libellules

Laurent Duruz, Le Point

Marinette Clavijo-Gallay, Service de Santé de la Jeunesse

# Le SSJ

## Service de santé de la jeunesse

### *Mission*

- Contribuer au développement optimal de tous les mineurs et jeunes adultes du canton de Genève, en particulier les plus vulnérables
- Dans une perspective globale de promotion de la santé, de prévention et de repérage des atteintes à la santé

# Le Point

## *Mission*

- ***En tant que service d'appui, Le Point a pour mission centrale de contribuer au renforcement des compétences individuelles et collectives des acteurs de terrain.***
  - ***Son domaine d'intervention privilégié est celui de l'agir relationnel et social.***
  - ***Le Point exerce sa mission en respectant les besoins, les demandes, les expertises et les références professionnelles propres des acteurs de terrain avec qui il travaille.***
- ➔ Ce travail vise l'amélioration du climat scolaire au niveau le plus proche du terrain tout comme dans l'ensemble de l'institution.

# Le Point

## *Modalités d'intervention*

- L'équipe pluridisciplinaire du Point intervient sur demande **explicite** des acteurs de terrain, en accord avec leur hiérarchie, ou sur demande de la hiérarchie en négociant un accord de collaboration avec les acteurs de terrain (termes de référence).

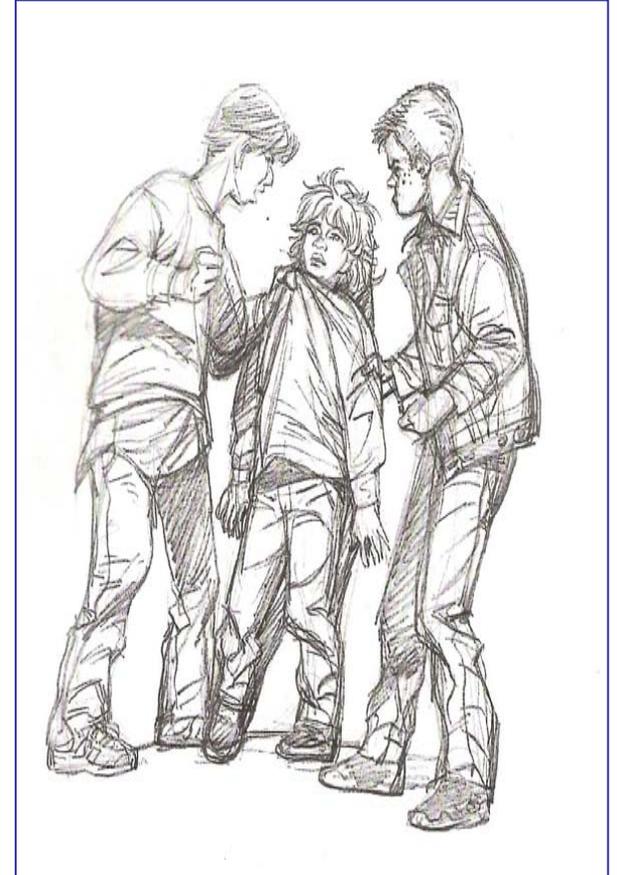
# Présentation de l'école

- 402 élèves
  - 85 genevois
  - 66 confédérés
  - 251 autres nationalités
- 52 professionnels
- 39 pays
- 29 langues



# Problématique

- Situations psychosociales complexes
- Augmentation des actes de violence
- Relations école/famille difficiles
  - Communication difficile
  - Attentes des parents  $\neq$
  - Partenariat  $\neq$
  - Rôle difficile



Le préau de l'école est la place du village

# Présentation du quartier

HLM 2'000 habitants



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

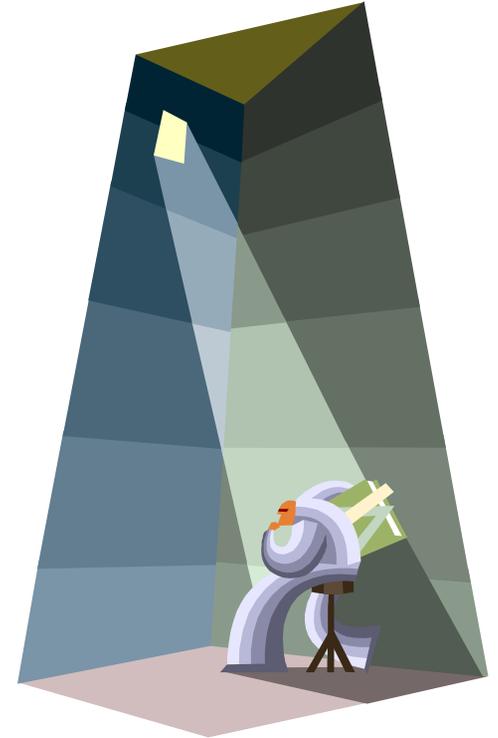
POST TENEBRAS LUX

Département  
Nom du service ou office

14.07.2010 - Page 7

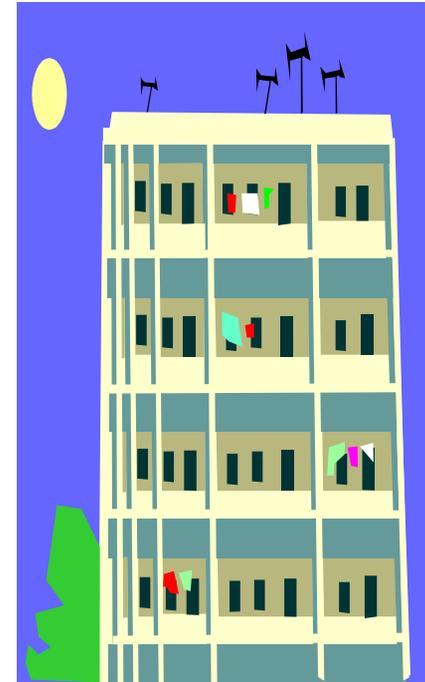
# Les problèmes rencontrés

- Sentiment d'insécurité
- Quartier isolé
- Manque d'espaces communs
- Petite délinquance qui fait peur



# Les problèmes rencontrés

- Incivilité de la part de certains
- Population pas assez diversifiée
- Trop de problèmes pour le quartier
- Trop de petits studios pour les familles



# Contexte social

- CONCENTRATION DE PERSONNES
- Rupture du lien social (classe sociale)
- Manques: de repères de sentiment d'appartenance des habitants
- Manques de structures collectives, (commerces, lieux d'accueil et des professionnels pour l'accompagnement)
- Dégradation du patrimoine et de l'image
- Des problèmes d'intégration
- Des problèmes sociaux
- Des problèmes de santé (alcool, drogues, psychiatriques)

<p><b>Diagnostic pour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•faire état des lieux</li> <li>•mobiliser les acteurs</li> <li>•créer un groupe porteur du projet réseau</li> </ul>	<p><b>Visée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•conscientiser</li> <li>•repérer les acteurs</li> <li>•développer une culture d'école</li> </ul>	<p><b>Ressources:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•insp.gpes-internes</li> <li>•Le Point /accomp.</li> <li>•R.Respect/formation</li> <li>• partenaires/école</li> <li>•le Réseau Quartier</li> </ul>
<p><b>Plan d'action :</b></p> <p>de l'information et des formations pour s'approprier des connaissances sur :</p> <p>1°l'intégration</p> <p>2°la création de projets</p>	<p><b>Conditions:</b></p> <p>des moyens pour : construire des outils d'intervention et d'évaluation</p>	<p><b>Obstacles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•temps/décharge</li> <li>•gestion multiple et complexe</li> </ul>



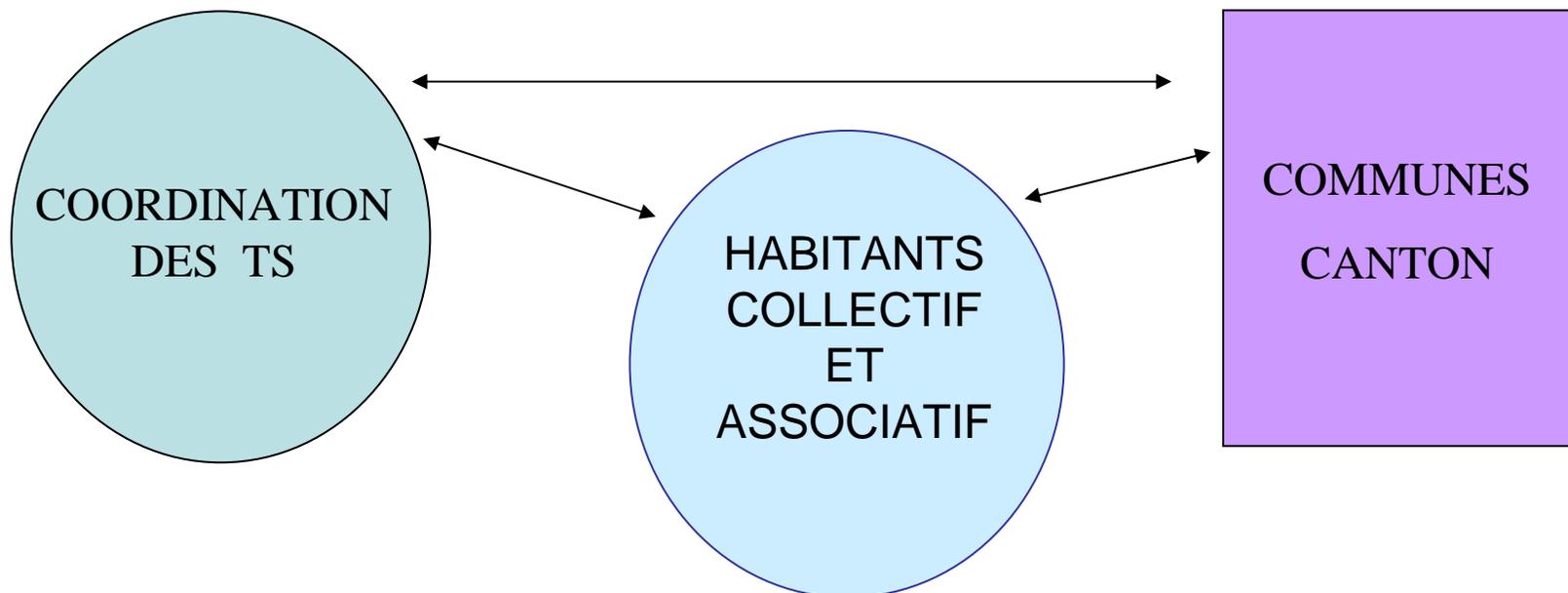
# Le Pouvoir d'agir des acteurs

Une volonté Politique

## VALEURS

Proximité Prévention Partenariat

## ACTEURS



# COORDINATION DES LIBELLULES

## Objectifs

- **COORDONNER LES ACTIONS DES PROFESSIONNELS** : créer des liens entre les actions, les trois permanences, Emploi Jeune et Café croissants + partenariat avec école
- **MOBILISER LES HABITANTS POUR** : entreprendre des actions communes et préparer des projets à négocier avec les décideurs , faire connaître les besoins du quartier
- **RENCONTRER LES DECIDEURS POUR** : définir avec les acteurs une politique de l'action sociale et du logement qui réponde aux besoins du quartier

# Le pouvoir d'agir des acteurs

## Créer un langage commun

### Pour les Habitants

- l'enquête participative
- les Ateliers de l'Avenir
- les forums
- les Assises
- le travail en commun sur des actions
- les espaces de parole
- de la formation
- de l'accompagnement

### Un cadre pour s'écouter et permettre de :

- s'informer / planifier
- se raconter son quartier
- exprimer ses besoins
- faire des demandes
- s'orienter / décider
- négocier
- apprendre à s'écouter, se connaître, se reconnaître



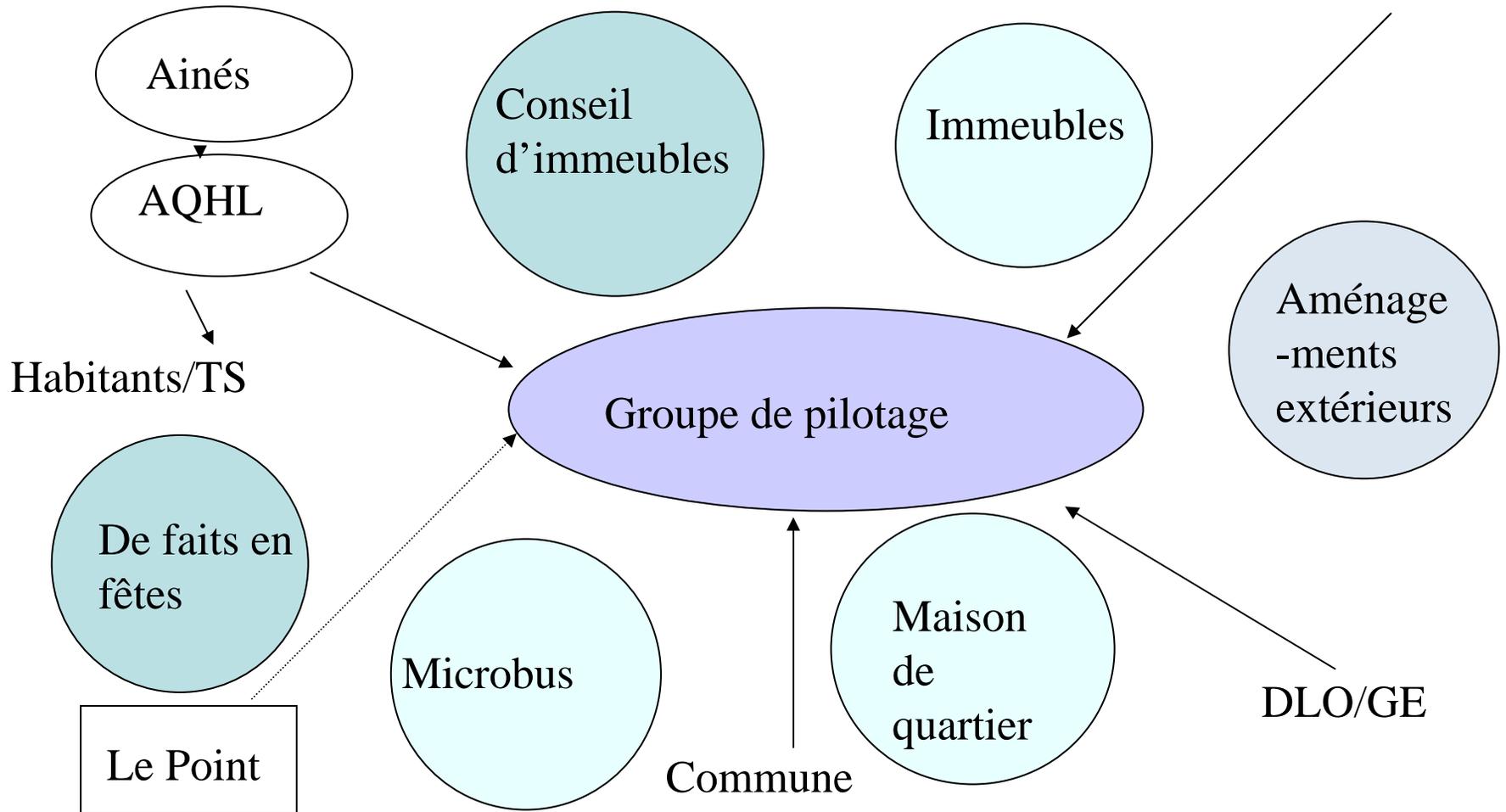
# Le pouvoir d'agir des acteurs

## une synergie

- ✿ Enquête des TS auprès des habitants
- ✿ Enquête et étude de la Fondation Immobilière
- La commune – le canton - la Fondation ont désir d'entreprendre une réhabilitation du quartier
- Les Ateliers de l'Avenir 50 personnes = 7 projets
- Les Assises des Libellules = les habitants, les élus, et les décideurs et travailleurs sociaux.
- Groupes de travaux et Comité de Pilotage

# Le Pouvoir d'agir des acteurs une synergie-suite

Fondations Imm.



# Réseau des Libellules

Faits

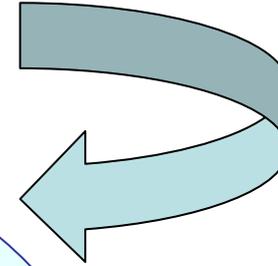
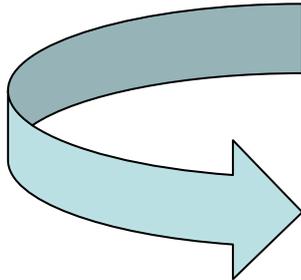
## ECOLE

Groupe de suivi  
Conseils  
Intervision

- Connaissance des partenaires
- Echanges des problématiques
- Analyse des problématiques
- Identification et mobilisation des ressources

## QUARTIER

Représentants



# Un exemple

## Journées "prévention violence"

### A travers 6 stands

- L'école et son règlement
- Le Service Santé Jeunesse
- L'ambulance
- Le Point
- La police
- Le GIAP, le concierge, le civiliste



# Valeur ajoutée de ce travail de réseau

- Une vision globale de l'école et de son environnement
- Des informations partagées et efficaces
- Des réflexions enrichies
- Des ressources potentialisées
- Des collaborations facilitées
- Une valorisation des acteurs (reconnaissance)
- Une meilleure anticipation
- Une culture partagée
- Une dynamique nouvelle dans un contexte difficile

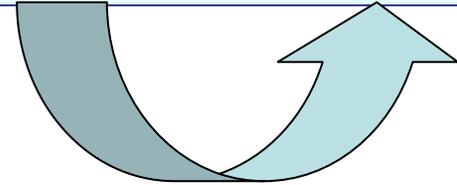
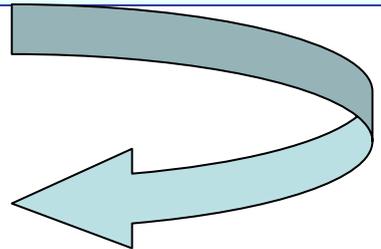
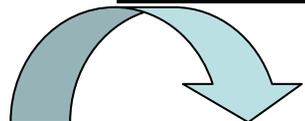
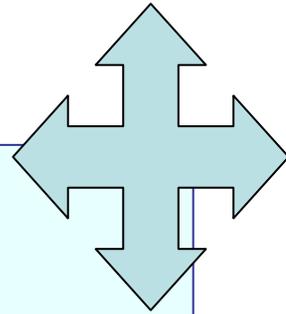
# Avancées

- Positionnement d'école ouvert sur le quartier:
- partenaire qui se situe dans son territoire
- qui développe des capacités d'anticipation
- qui tente de clarifier sa place et son rôle

- La violence dans les bus
- La gestion des bastons entre deux écoles
- La fête de l'école
- Cours de français pour mères allophones
- Devoirs surveillés
- Ecole ouverte

# Formel et informel

- Créer des liens
- Se faire et entretenir son propre réseau
- Utiliser la synergie des rencontres
- Favoriser un regard méta et multiple
- Connecter les dynamiques



# La pérennité

- Qui porte ?
- La vie du réseau avec ses hauts et ses bas
- L'adaptation
- Les moyens
- Effets mesurables et non mesurables
  - Satisfaction
  - Contenant, des événements constants perturbateurs digérés par le réseau

# Aujourd'hui

- Le réseau continue
- Il s'intègre et se met en articulation avec la nouvelle organisation scolaire

- Fragilités
- Forces
- Faiblesses
- Opportunités
- Risques